



Río Informática S.A.
Av. Independencia 3550,
C1226ANN, C.A.B.A. Argentina
www.rioinformatica.com.ar

POLÍTICA DE GARANTÍA

Río Informática S.A.

Río Informática S.A. garantiza su *hardware* frente a defectos de fabricación desde la fecha de la factura de compra de su cliente directo, durante un periodo preestablecido por el fabricante correspondiente a cada producto y de acuerdo a las Políticas de Garantía.

Cada producto cuenta con una garantía específica, cuyo tiempo de cobertura dependerá del establecido por el respectivo fabricante. Si el producto es presentado dentro de dicho periodo de tiempo y cumple con las Políticas de Garantía, Río Informática S.A. le asignará un N° de caso de RMA, para evaluar y resolver.

Siendo que algunos fabricantes disponen de sus propios Centros de Garantía, el cliente podría derivarlos en ciertos casos directamente a los mismos, no teniendo Río Informática S.A. ninguna injerencia en el análisis o en la resolución del caso.

Cualquier costo relacionado con la logística de un proceso de RMA deberá estar a cargo del comprador, en todos los casos que se detalle lo contrario, servicios adicionales los mismos serán contemplados en base al servicio adquirido.

Los tiempos de análisis de cada caso pueden variar, no existiendo ningún tipo de compromiso o plazo máximo para definir una resolución.

Una vez que se confirma que el producto tiene un defecto encuadrado correctamente dentro de lo establecido según las Políticas de Garantía, Río Informática S.A. se reserva la libertad de elección de la forma de resolución del caso entre las siguientes opciones:

1. Reparación
2. Cambio por el mismo artículo
3. Cambio por artículo similar (a confirmar por pm de la marca, sujeto a análisis de cada caso)
4. Nota de crédito

*** IMPORTANTE:** Se efectúan al **valor dólar original de la compra, actualizándose al tipo de cambio vigente al momento de la emisión de la nota de crédito.**

Exclusiones de Garantía:

- Daño físico o alteración del producto original, afecte o no su funcionamiento.
- Producto presentado sin su correspondiente caja, envoltorio, manuales, *drivers*, cables y cualquier otro artículo o documento incluido en su contenido.
- Mala manipulación de productos en el armado, como fan colocado al revés, *motherboard* atornillado sin soportes o pines de CPU doblados, entre otras.

- Daños generados por factores externos, como inestabilidad de tensión, tormentas eléctricas, sobrecalentamiento del ambiente, ausencia de descarga a tierra en la instalación eléctrica, entre otras.
- Componentes quemados, como integrados, transistores o pistas, entre otros.
- Etiqueta de garantía dañada total o parcialmente.
- Etiqueta de seriales cortados, sobreescritos o ilegibles.
- Fallas provocadas por *software* de terceros o no registrados/originales.

Río Informática S.A.

Ref: 2001-2026